

## Garanzia sui prodotti

In questa sezione sono elencate le garanzie sui prodotti Lillo Infissi S.r.l. con il dettaglio per ciascun singolo componente. I termini della garanzia (durata) hanno decorrenza dalla data di consegna dei prodotti.

### A. Condizioni di garanzia

Sono di seguito stabilite le condizioni di garanzia Lillo infissi S.r.l. per le Finestre, Portefinestre, Scorrevoli, Portoncini e Portoni Blindati.

GARANZIA	DURATA	VIZI/DIFETTI/CONDIZIONI
Corretto funzionamento	10 Anni	Vizi e difetti che compromettono il corretto funzionamento del serramento.
Pellicole decorative superficiali RENOLIT	10 Anni	Applicazione (incollaggio), resistenza all'umidità.
Vetro camera	10 Anni	Formazione di condensa all'interno e falli.
Pannelli	In base alla garanzia del fornitore	Applicazione (incollaggio), resistenza all'umidità.
Ferramenta	10 Anni	Difetti di fabbricazione che compromettono il corretto funzionamento del serramento.
Martelline e maniglie HOPPE	10 Anni	Difetti di fabbricazione che compromettono il corretto funzionamento del serramento.

## B. Esclusioni

Le esclusioni della garanzia sono da imputare alle seguenti cause principali:

### *A) Per cause di forza maggiore.*

Danni provocati da incidenti, incendi, fulmini, alluvioni, trombe d'aria, disordini pubblici, tentativi di effrazione e scasso.

### *B) Per montaggio non conforme (posa in opera).*

Danni e difetti imputabili alla costruzione in muratura e/o al montaggio non conformi. Ovvero quando per esempio il vano e/o il telaio non sono a livella, in squadra ed a piombo. Sono esclusi da ogni garanzia i serramenti che non sono stati montati a regola d'arte e/o senza seguire le indicazioni riportate sull'apposito manuale di posa in opera che viene consegnati insieme a ciascuna fornitura.

### *C) Per incuria.*

Pulizia dei serramenti (vetri-profili) con prodotti non idonei, corrosivi. Mancanza di manutenzione ai meccanismi della ferramenta (olio). I prodotti idonei e le modalità per conservare i serramenti sono indicati nel paragrafo "consigli per la manutenzione".

### *D) Per non conformità.*

Serramenti eseguiti a richiesta del cliente che superano le dimensioni massime o minime di realizzazione e/o che hanno particolari caratteristiche non garantite da Lillo Infissi S.r.l. Perdono ogni garanzia anche i serramenti con accessori montati a richiesta del cliente e non previsti su cataloghi e sui listini Lillo Infissi S.r.l. In questi casi Lillo Infissi S.r.l. non è tenuta a segnalare al cliente che il prodotto è fuori garanzia.

*E) Per shock termico e/o condizioni ambientali particolarmente avverse e/o estreme.*

Vizi imputabili all'eccessivo contrasto termico, a condizioni ambientali avverse e/o estreme. Non è garantita la resistenza delle saldature qualora l'eventuale cedimento fosse dovuto alle condizioni esterne.

*F) Parti soggette a deperimento d'uso.*

Sono esclusi da ogni garanzia gli accessori dei serramenti soggetti a manutenzione ordinaria ed a deperimento d'uso (maniglie, martelline, maniglioni, pomoli, guarnizioni, copri cerniera, veneziane, motori e meccanismi di movimentazione, maniglioni antipanico e relativi accessori, avvolgibili, accessori degli avvolgibili, cassonetti, pannelli dogati, pannelli bugnati, pannelli lisci, scuretti, ecc...), tranne nei casi di difetti di fabbrica puntualmente comunicati all'ufficio competente di Lillo Infissi S.r.l. entro 24 ore alla presa in carico della merce e firma del DDT da parte del cliente. Sono sempre esclusi tutti i componenti e gli accessori non esplicitamente menzionati nelle condizioni della garanzia.

*G) Interventi effettuati da soggetti non autorizzati.*

La garanzia decade qualora, sui prodotti in questione, siano intervenuti soggetti non esplicitamente autorizzati da Lillo Infissi S.r.l.

*H) Idoneità tecnica dei prodotti.*

La scelta dei prodotti idonei al contesto applicativo, in base alle norme vigenti, alle condizioni ambientali, ecc..., compete esclusivamente al cliente. Lillo Infissi S.r.l., al solo scopo consultativo e senza che questo possa essere oggetto di rivalse nei suoi confronti, mette a disposizione del cliente le informazioni sul listino e sui cataloghi nonché le competenze dei propri uffici preposti. In nessun caso Lillo Infissi S.r.l. risponde relativamente ai difetti e alle prestazioni dei prodotti che non sono idonei al contesto applicativo. In questi casi decade ogni garanzia.

### C. Modalità di rilevazione dei difetti sui profili

I difetti superficiali (graffi, ammaccature, ecc...) presenti sui profili sono ritenuti tali quando ogni difetto supera 1 cm<sup>2</sup> o quando la somma dei difetti supera l'1% della superficie totale del serramento.

### D. Applicazione della garanzia e gestione dei reclami

Successivamente alla ricezione del reclamo del cliente, che deve essere inviato in forma scritta all'ufficio competente di Lillo Infissi S.r.l. (saranno considerati nulli reclami diversamente emessi), Lillo Infissi S.r.l. analizzerà il reclamo stesso e stabilirà la validità della garanzia, le cause dei difetti, le condizioni di rimozione degli stessi (a pagamento o in garanzia in base alla validità della garanzia stessa). Allo scopo di effettuare i suddetti accertamenti, Lillo Infissi S.r.l. si riserva di fare intervenire il proprio personale tecnico per visionare i prodotti difettosi (qualora i difetti non sussistano, oppure non siano coperti dal contratto di garanzia, Lillo Infissi S.r.l. addebiterà al cliente i costi dell'intervento in base al listino interventi). Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo del cliente, o dopo aver effettuato i suddetti accertamenti, Lillo Infissi S.r.l. comunicherà al cliente le cause, i tempi e le modalità per rimuovere i difetti in base alla validità del contratto di garanzia. A questo punto il cliente ha 5 giorni lavorativi di tempo per accettare le soluzioni proposte, altrimenti il reclamo sarà considerato nullo. Spetta esclusivamente a Lillo Infissi S.r.l. decidere 1- se sostituire i componenti difettosi o l'intero serramento 2- il luogo in cui sarà rimosso il difetto (luogo di installazione, sede cliente, sede di produzione, altro). Gli eventuali oneri relativi alla rimozione dei serramenti montati, al trasporto presso il luogo prescelto e alla successiva installazione di ripristino, qualora queste attività siano richieste da Lillo Infissi S.r.l. per rimuovere i difetti ed applicare il contratto di garanzia, sono sempre a carico del cliente. In nessun caso Lillo Infissi S.r.l. si fa carico dei costi succitati, effettua le suddette attività, concede rimborsi per i costi sostenuti

(nemmeno parziali).Lillo Infissi S.r.l. risponde esclusivamente dai difetti sui propri prodotti a condizione che questi siano coperti dal contratto di garanzia. In nessun caso Lillo Infissi S.r.l. risponde e si fa carico di eventuali danni all'immobile, all'arredamento e ad altri oggetti; anche se questi danni sono stati provocati dai difetti sui prodotti di Lillo Infissi S.r.l.

La garanzia è nulla quando non sono stati rispettati i patti contrattuali: pagamenti, prescrizioni di manutenzione, esclusione indicate al punto B. In ogni caso Lillo Infissi S.r.l. dopo aver accertato che il difetto reclamato è coperto dal contratto di garanzia, si limita alla sola fornitura nei tempi che saranno comunicato dall'ufficio competente, dei pezzi di ricambio necessari per rimuovere il difetto stesso. In nessun caso Lillo Infissi S.r.l. provvede alla sostituzione sul posto dei pezzi difettosi, alla rimozione e/o alla installazione dei serramenti: queste attività competono sempre al cliente. E' fatta eccezione nei casi in cui, per ragioni di natura tecnica motivate dalla complessità dell'intervento, sia Lillo Infissi S.r.l. a decidere di provvedere direttamente alla sostituzione con il proprio personale tecnico (in questi casi Lillo Infissi S.r.l. addebiterà al cliente i costi dell'intervento in base al listino interventi).

Il cliente è tenuto a verificare attentamente la merce che riceve, aprendo e controllando ciascun elemento della spedizione, al momento della presa in carico e della firma del documento di trasporto (DDT). Graffi, ammaccature, rotture, prodotti e/o mancanti saranno forniti a pagamento. In nessun caso Lillo Infissi S.r.l. , nell'ambito del contratto di garanzia, si relaziona con l'utilizzatore finale dei prodotti il quale deve sempre rivolgersi al rivenditore di riferimento, ovvero al cliente di Lillo Infissi S.r.l.

## **E. Consigli per la manutenzione**

I serramenti in PVC non necessitano di manutenzione straordinarie. Per mantenere nel tempo le condizioni del serramento da nuovo è sufficiente intervenire con semplici azioni di cura che sono di seguito descritte.

### *Profili*

La pulizia dei profili in PVC è molto semplice. Utilizzare una spugna inumidita non abrasiva, imbevuta in un detergente domestico a base d'acqua. Assicurarsi che i prodotti utilizzati non siano a base di ammoniacca, cloro e candeggina. E' importante che la pulizia dei profili (anta-telaio) non avvenga a secco, allo scopo di evitare graffi sulla superficie. Non pitturare o verniciare in nessun caso i profili in PVC. Sui serramenti in PVC con profili pellicolati non utilizzare per la pulizia apparecchi che producono vapore, potrebbero causare macchie bianche e irrimovibili. Possono essere utilizzati prodotti a base di cera a condizione che non siano colorati.

### *Guarnizioni*

Le guarnizioni non devono venire a contatto con sostanze oleose o con detersivi aggressivi e concentrati. Durante la pulizia dei vetri fare attenzione a non bagnare troppo le guarnizioni con il detergente.

### *Ferramenta*

Almeno una volta ogni anno ungere con una goccia di olio per auto i meccanismi delle ferramenta. E' importante che la ferramenta sia sempre lubrificata, soprattutto in prossimità dei punti di chiusura e dei componenti di movimentazione. Non è consigliato azionare il meccanismo di ribalta direttamente dalla posizione di apertura. Prima della ribalta la ferramenta deve essere messa in posizione di chiusura.

### *Aerazione e riscaldamento*

I danni da umidità sono spesso dovuti dall'insufficienza di aria fresca introdotta all'interno dell'edificio. Aprire completamente le finestre 3-4 volte in un anno per almeno 15 minuti. Durante questa operazione il riscaldamento deve essere spento. I serramenti installati su murature appena intonacate devono rimanere aperti per almeno 10 giorni dall'installazione per favorire il ricircolo dell'aria, altrimenti potrebbero verificarsi muffe ed ingrossamenti dei profili.

Lillo Infissi S.r.l. Via Casale 27/29, 03100 Frosinone

Telefono 0775 898266 Fax 0775 898266